



## ***POLITICA DE CALIDAD***

***En DI-PRO nuestro compromiso de calidad esta definido por el continuo mejoramiento de nuestros productos, servicios y satisfacción del cliente. Nuestra meta es la entrega de productos con calidad excepcional, las cuales satisfacen plenamente el requerimiento de los clientes.***

***DI-PRO considera a ISO 9001:2000 como piedra fundamental de su sistema de Administración de Calidad y garantiza el mantenimiento y el continuo mejoramiento del mismo.***

***La responsabilidad del éxito de calidad se basa en el esfuerzo colectivo de todos los empleados y gerentes de DI-PRO.***

## ***OBJETIVOS DE CALIDAD***

***La política de calidad crea un marco de los objetivos de calidad. La meta de satisfacción del cliente y el continuo mejoramiento son alcanzadas por medio de los siguientes métricos:***

***Calidad en el producto del cliente.***

***Despacho en tiempo a los clientes***

***Calidad del producto***

***Calidad de los proveedores***

***establecidos en el árbol de metas de DI-PRO. El árbol de metas es publicado dentro de la empresa para comunicar nuestros objetivos.***

---

***El Gerente General de DI-PRO se compromete a mantener y desarrollar el Sistema de Calidad en paralelo con las instrucciones y procedimientos de la empresa para alcanzar la efectiva implementación del Sistema de Calidad.***

